

### 3.6.1.13 Kvalitetspolicy - SV

#### Introduktion

På LOGS Logistics AB ("LOGS") är vårt engagemang för kvalitet orubbligt. Vi är dedikerade till att konsekvent leverera logistiklösningar och tjänster som uppfyller och överträffar våra kunders förväntningar samtidigt som vi följer gällande regler och branschstandarder. Vår Kvalitetspolicy utgör grunden för vår affärsverksamhet och styr alla aspekter av vårt arbete.

#### Sammanfattning

LOGS Kvalitetspolicy sätter kunden i fokus och strävar efter att förstå deras unika behov. Den prioriterar överensstämmelse med höga standarder och efterlevnad av lagar och branschriktlinjer. Medarbetarnas egenmakt och engagemang främjas, genom att arbeta effektivt och hållbart. Riskhantering och kontinuerlig förbättring är grundläggande för vårt arbete, och vi bygger starka relationer med leverantörer och partners. Genom datadriven analys och engagemang för kvalitet söker vi ständiga förbättringar. LOGS strävar efter att vara en ledande aktör inom logistikbranschen genom att upprätthålla hög kvalitet i våra tjänster och genom att ha en positiv inverkan på kunder och samhälle.

Denna policy granskas och uppdateras regelbundet för att säkerställa dess relevans och effektivitet.

## 1. Kundfokus

Vi prioriterar våra kunders behov och förväntningar och strävar efter att förstå deras unika krav och utmaningar. Genom att upprätthålla öppen kommunikation och bygga starka relationer säkerställer vi att våra logistiklösningar överensstämmer med deras mål och bidrar till deras framgång.

## 2. Överensstämmelse och standarder

LOGS Logistics har åtagit sig att upprätthålla de högsta standarderna för efterlevnad och professionalism. Vi följer alla relevanta lagar, förordningar och branschriktlinjer, vilket garanterar säkerheten, tryggheten och tillförlitligheten hos de tjänster vi tillhandahåller.

## 3. Medarbetarnas egenmakt

Våra medarbetare är vår mest värdefulla tillgång. Vi främjar en kultur av samarbete, ansvarsskyldighet och bemyndigande och uppmuntrar varje teammedlem att bidra med sin expertis och insikter för att uppnå våra kvalitetsmål.

## 4. Effektivitet och hållbarhet

Vi inser vikten av att arbeta på ett effektivt och hållbart sätt. Genom ansvarsfull användning av resurser, initiativ för avfallsminskning och miljömedvetna metoder bidrar vi till en bättre framtid för våra samhällen och planeten.

## 5. Riskhantering

Att identifiera och hantera risker är en integrerad del av vårt engagemang för kvalitet. Vi bedömer proaktivt potentiella risker för vår verksamhet och implementerar strategier för att mildra dem, vilket säkerställer kontinuiteten i våra tjänster under utmanande situationer.

## 6. Leverantörsrelationer

Vi värdesätter våra relationer med leverantörer och partners och håller dem till samma höga standarder för kvalitet och etik som vi upprätthåller internt. Genom samarbete och transparent kommunikation skapar vi ett nätverk som förstärker våra relationer.

### 7. Mätning och analys

Vi tror på datadrivet beslutsfattande. Genom att regelbundet samla in och analysera resultatmått, kundfeedback och annan relevant data får vi insikter som styr vårt förbättringsarbete och validerar vårt engagemang för kvalitet.

### 8. Kontinuerlig förbättring

Vi strävar efter ständiga förbättringar inom alla delar av vår verksamhet. Genom att använda innovativ teknik, bästa praxis och kontinuerlig medarbetarutveckling söker vi aktivt möjligheter att förbättra våra processer, tjänster och prestanda.

### 9. Avslutande kommentarer

LOGS ledningsgrupp är fast besluten att främja och stödja vår Kvalitetspolicy. De tillhandahåller nödvändiga resurser, vägledning och riktning för att säkerställa att våra kvalitetsmål uppnås på alla nivåer i organisationen.

Genom vårt orubbliga engagemang för dessa principer strävar LOGS efter att vara en betrodd och respekterad ledare inom logistikbranschen, erkänd för kvaliteten på våra tjänster, vårt teams expertis och den positiva inverkan vi har på kunder och vårt samhälle.

Denna policy granskas och uppdateras regelbundet för att säkerställa dess relevans och effektivitet.